



Arnaque compagnie aérienne

Par **hibou**desbois30, le 27/09/2010 à 19:20

Bonjour, je me suis rendu dans la nuit du 6 au 7 janvier munis d'un billet aller paris bangkok à l'aéroport de roissy qui décolle à 11 heures. Ils me refusent l'embarcation. Je discute avec les employés qui me conseillent vivement d'acheter un billet retour et ils m'assurent que j'ai encore le temps...j'achète un billet retour via internet...je reviens derrière la file d'attente. A ce jour du 7 janvier 2009 roissy à connu beaucoup de difficulté en raison du climats. Avion retarder et annuler. Et manque d'organisation. Je reviens donc 15 ou 20 minutes avant la fermeture et le personnel deviens nerveux et signale une rupture du fonctionnement informatique. Désolé Monsieur vous n'avez pas de chance les ordinateurs ne marche plus. Je vous avoue que la fatigue et l'énervement m'ont fait oublier de demander un justificatifs de présence car ils ne m'ont pas donner de carte d'embarquement. J'ai gardé toutes preuves d'achats, les billets d'avions, sncf,.....et j'ai perdu beaucoup d'argent...je n'ai signer aucun document...je suis en mesure de justifier les frais engendrés par ce surbooking.rnJe suis sceptique mais si je pouvait récupérer un peu de mon argent. Pouvez vous m'aider s'il vous plaît me renseigner s'il vous plaît.rnrnCordialement.rnrnMr Borni