

Image not found or type unknown



Je souhaite annulé une commande que j'ai passé par erreur

Par **YOUVA**, le **08/09/2008** à **19:19**

Bonjour, rngérant d'une EURL, j'ai reçu par courrier un document pour insertion de mes coordonnées dans un encart publicitaire (guide de sociétés)rnpar mégarde je n'ai pas vu le prix inscrits en bas de page.rnà mon retour de vacances je reçois une facture pour payer rnbien sûr impossible de se rétracter.rnle montant porte la diffusion de l'encart sur leurs site (déjà fait) et l'insertion de cerndernier dans guide (prochainement).rnrnque puis je faire rnmerci de votre aide rnrnps: montant 987 euros (adresse,activité et téléphone)

Par **jeetendra**, le **08/09/2008** à **19:31**

bonsoir, ça sent l'arnaque tout ça, saisissez la direction generale de la concurrence de la consommation et de la répression des fraudes, avez vous signez un contrat avec eux, vous aviez logiquement un délai de rétraction qui doit etre prévu dans les conditions generales du contrat, cordialement

Par **YOUVA**, le **08/09/2008** à **19:58**

bonsoir et merci pour la réponse rapidernen effet j'ai signé le document mais hélas rnle temps que je j'aperçoive de la bêtise rnl'encart est déjà paru sur leur site rnrnsincèrement

Par **YOUVA**, le **08/09/2008** à **20:04**

mieux encore rnle courrier comportait un coupon de rétractationrn(15 jours) et bien sûr je n'ai pas mis la main dessus à tempsrnque voulez la loi des séries rnnon a beau être attentif
rnrnmerci encore

Par **jeetendra**, le **08/09/2008** à **20:11**

ça va etre difficile, voir impossible alors d'annuler le contrat, bonne soirée à vous

Par **YOUVA**, le **08/09/2008** à **20:25**

merci bonne soirée

Par **YOUVA**, le **08/09/2008** à **20:35**

encore Youva,rnne peut on pas évoquer un article ou un décret rnrelatif à un abus, une faiblesse ou tout autrernrn@+