

Image not found or type unknown



Abonnement facturé sans connexion internet-free

Par **inono**, le **03/10/2013** à **06:13**

Bonjour, rnJ'ai besoin de votre aide concernant mon abonnement internet avc free.. Le 02 septembre j'ai souscrit un abonnement internet auprès de free.. Je n 'ai jamais eu de connexion et après plusieurs appels auprès du service clients on m'informe que je ne pourrai pas avoir internet , de me rapprocher orange pour souscrire un contrat..malgré cela free me facture 1 mois d abonnement que je n ai pas eu ainsi q des frais de résiliation ..parceq g demandé la résiliation de mon contrat.c'est du vol pour un service non effectué on m facture..je ne veux pas payet.que faire????rnMerci pour vos reponses