



Achat sur internet non livré mais encaissé

Par **FleurdeLys**, le **02/02/2009** à **02:09**

Bonjour,
J'ai commandé un article sur le site "Génération Shopping" le 22/12/08.
Le 23, je reçois sur ma boîte email une facture sur laquelle est indiqué que l'article a été expédié le 23 en colissimo (frais supplémentaires payés) et je devais recevoir un message sur lequel serait indiqué le n° de suivi du colis.
Pas de message.
Après avoir relancé à deux reprises par mail, j'ai appelé la Hotline qui ne répond pas. Ils ont une adresse postale. Dois-je envoyer un courrier avec A.R. ?
Sans réponse, que dois-je faire ?
D'avance, merci de votre réponse.
Cordialement.