

Image not found or type unknown



Annulation de location utilitaire par société de location

Par **stephan25**, le **01/08/2013** à **10:30**

Bonjour,rnrnCe qu'il m'arrive...rnJe réserve et paye en ligne un utilitaire; lundi 29 juillet pour le samedi 31 aout.rnL'agence me contact aujourd'hui le 1er pour me demander un RIB afin de me rembourser sous prétexte qu'il n'y aura pas le véhicule promis à l'agence ce jour là!rnrn Cela m'ennuie très sérieusement. Qu'elle attitude adopter dans ces circonstances ou qu'elle serait mes possibilités de recours SVP ?