



Arnaque à la consommation ou escroquerie à la consommation

Par **Alyaah974**, le **26/09/2008** à **18:30**

Je suis étudiante et j'ai conclu le 6 sept 2008 un forfait internet avec un distributeur dont la responsable m'a venté l'offre exceptionnelle une clé 3g offerte chez bouygue étant 5heure d'internet pour le mois et soir et week end illimité pour 10euro seulement. Mais le 24 sept j'ai vu voir la facture sur le net qui s'élève à 79euro car le forfait auquel mon nom est rattaché est de 64euro90 par mois alors que je n'avait en aucun cas conclu un tel forfait. Je me suis rendu le lendemain dans une boutique bouygue et il m'on répondu que le forfait de 10euro n'existé pas et qu'il y avait que 2 types de forfait pour une clé 3G dont l'un été de 64euro90. J'ai appelé le distributeur dont la responsable et elle m'a dis qu'elle m'avait jamais proposé un forfait de 10euro mais de 17euro90 et qu'elle refusé d'annuler le contrat puis face à ce refus g appelé l'opérateur bouygue et le service m'a dit qu'il n'avait aucunement commis d'erreur qu'il ne pouvait rien faire et qu'il fallait voir pour la demande d'annulation avec le distributeur et que le forfait pour lequel j'ai contracté été de 22euro et non pas de 10 qui n'existe pas et que le forfait de 17euro 90 ne me concerné pas. Et que si le distributeur ne veut pas procédés l'annulation il y a toujours la demande de résiliation qui s'élève à 700euro.rnDonc je suis dans l'impasse je ne peux aucunement payer un forfait de plus de 10euro et je souhaite l'annulation du contrat, c'est pour cela que je veux intenté une poursuite judiciaire mais contre qui? rnMais par quoi commencé? rnme faut il impérativement l'aide d'un avocat pour obtenir une demande d'annulation de contrat sachant que je ne peux pas me payer les prestations d'un avocat? rnEt à quelle juridiction doit-je déposer ma requête ?rnEt dois-je payer les facture le temps de la procédure soit en route n(ai-je pas un recours qui me permette de suspendre l'exécution des prélèvement?rnS'il voous plait aider moi car je ne peux plus rester dans cette situation, je vais pas réussir à tenir!!!!rnMerci de l'attention portée à ma situation.