



Arnaque de la part de alicé avantages!!

Par **marjorie**, le **19/10/2010** à **09:20**

Bonjour, j'ai passé une commande le 12/08/2010 à Alice avantages j'ai vu le jeu avec les 10 000 euros mais ça ne m'a pas intéressé (heureusement!!!) depuis je n'ai JAMAIS rien reçu ! ce n'est pas pour manque d'avoir appelé Alice avantages à chaque fois je tombe sur un répondeur automatique en me disant de bien épeler mon nom et de donner mon numéro de téléphone, et on m'a dit qu'on me rappellerait sous 72 heures, suite à ça quelqu'un m'a dit que je recevrais mon colis dans 10 jours environ !! les 10 jours se sont écoulés et toujours rien donc j'ai rappelé et on m'a dit la même chose et depuis plus rien!!

Quelle démarche me conseillez-vous de faire pour me faire rembourser???? car vu de cet angle là on peut considérer ça comme un vol!!