



Arnaque sur ebay: vendeur envoi un autre produit

Par **pamshina59**, le **25/08/2009** à **08:15**

Bonjour,
Bonjour,
J'ai gagné une enchère sur Ebay le 02 aout: Une playstation 3 à 260€.
Au bout de 10 jours le vendeur ne m'avait toujours pas envoyé le colis, j'ai donc eu un dialogue sur internet avec lui m'a raconté des choses bizarre puis le colis est arrivé quelques jours plus tard mais le vendeur ne m'a pas envoyé ma Ps3 mais un graveur pour ordinateur qui coute 30€ dans le commerce.. Il m'a arnaqué.
Comment puis-je faire pour récupérer mon argent?
Je me suis renseigné un peu sur les sites de protection du consommateur et il conseille de porter plainte et pour avoir des dommages et intérêts de se constituer porter civile. Si je fais toute ces démarches combien cela va t-il me couter? Parce que je suis étudiante donc je n'ai pas trop d'argent mais je ne veux pas que ce voleur s'en tire comme ça. Qu'en pensez vous?
Merci d'avance pour vos réponses et votre aide.
Salutations.
Menet.