



Arnaque chez aldi achat d'un climatiseur en panne au bout de tro

Par **czapski**, le **17/08/2009** à **19:43**

Bonjour,jj'ai achete trois appareil electrique chez aldi roulee deux foisrmon mari est tetuernappareil photot en panne renvoye autre appareil toujours le meme problèmernachat d'un ordi porta rien a direrniçi achat d'un climatiseur utilise trois fois pannerntel a hotline rnon connaissait le problème on m'a mene en bateau 1H 45 montre en mainrnon voulit que je renvoye l'appareil moi meme vous me voyez porte un appareil climatiseur à la posternune vieille dame de 80 ans on lui a fait renvoye une tondeuse à gazon par la posternmoi en me fachant j'ai quan meme obtenue qu'un transporteur vienne chercher l'appareil mais quand mystèrernet en plus si l'appareil est endommagé pendant le transport c'est pour ma pommerndonc pour ainsi dire je peux faire une croix surle climatiseurrnau meilleur des cas on me renverra un appareil qui ne marchera pas mieuxrne je n'ai aps voulu etre contacte par un avocat rnje ne veux pas encore payer alors qu je ne suis pas en faute

Par **jeetendra**, le **18/08/2009** à **10:01**

[fluo]Unité départementale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes[/fluo]rnrnAdresse :rnrn20 rue du Marché au FilérnBP 930rn62022 ARRAS
CEDEXrnrnHoraires d'ouverture :rnrnDu Lundi au Vendredi : de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00rnNote : service consommation : accueil du lundi au vendredi de 9h à 12 h note sur l'accueil tél : mercredi et vendredi que le matin de 9h à 12hrnrnTéléphone : +33 3 21 60 36 00rnrnTélécopie : +33 3 21 55 19 68rnrnCourriel : dd62 [a] dgccrf.finances.gouv.fr
rnrnBonjour, contactez l'Unité Départementale de la DGCCRF d'Arras et signalez leur ce qui vous arrive, courage à vous, bonne journée

Par **czapski**, le **20/08/2009** à **17:56**

on devait venir rechercher l'appareil aujourd'hui j'ai eu un coup de fils à 10H enfin dans ses eaux là non me demandais si j'étais libre demain toute la journée rendez vous autre chose à faire alors j'ai contacté le centre de Quincy la dame m'a dit qu'elle allait voir dans un autre magasin et m'envoyer un courrier pour aller chercher un autre appareil mais elle a bien dit que c'était pour une fois qu'il ne fallait pas que ça se reproduise n'y a pas de raison que ça se reproduise car je n'achèterais plus d'appareil électrique à l'avenir non ne m'y prendras plus net encore plus en sachant que quand l'appareil est en panne ce n'est pas au magasin qu'on le rapporte soit par ses propres moyens soit le bon vouloir du transporteur non mon argent ils le prennent tout de suite ils ne disent pas non à pas le temps ni il y a pas que vous rien de tout ça hop les sous dans la poche et on attend pas la fin de la garantie si je comprends bien il faudrait garder aussi l'emballage jusqu'à la fin de la garantie sinon on fait comment pour renvoyer l'appareil hein je vous pose la question