



artisan fausse adresse arnaque

Par **électrochoqué**, le 10/09/2019 à 18:01

Bonjour,rnrnMa mère de 80 ans a été victime d'une entreprise malhonnête. Auriez-vous la marche à suivre pour exercer un recours ? Je vous résume les faits :rnrnHier matin vers 9h30, quand je suis passé voir ma mère (qui vit à 30 km de Paris), elle me dit qu'elle n'a plus de courant dans certaines pièces (notamment les WC). Je jette un coup d'œil aux prises, au compteur, aux fusibles : tout semble en ordre. Je décide d'appeler un électricien auquel nous avons l'habitude de faire appel. Manque de chance, je m'aperçois qu'il a pris sa retraite. Je tape donc "électricien + le nom de ma ville" sur Google et me retrouve face à une liste de noms accompagnés d'un nombre d'étoiles variable et d'avis a priori honnêtes. Je décide d'appeler un électricien situé à 3 km. La femme au téléphone me demande la nature du problème (je réponds "pas de courant dans certaines pièces"). Elle me dit qu'ils peuvent intervenir entre 12h30 et 13h30 et me demande si nous disposons d'un moyen de règlement immédiat (carte bancaire ou espèces). La question m'a paru étrange mais après tout pourquoi pas : ils assurent leurs arrières, ai-je pensé. Ma mère reçoit son aide-ménagère (une personne de confiance) entre midi et deux. Je suis donc rentré chez moi, pensant quelle ne serait pas seule quand l'électricien passerait. Le soir, j'appelle ma mère pour savoir si tout s'est bien passé : elle me répond que oui. Par contre, ils étaient passés à 15h et lui avaient réclamé 2085€ (1500€ en carte et 585€ en chèque). Je suis passé la voir le lendemain matin à la première heure. Ils s'étaient contentés de changer 4 porte-fusible ! Un peu léger pour le tarif ! Je suis aussitôt passé à l'adresse indiquée sur l'annonce mais aucun électricien en vue. Je rappelle le numéro et demande l'adresse précise. Une femme me répond qu'ils ne se trouvent pas dans la ville indiquée sur l'annonce mais à Paris. Je comprends aussitôt l'arnaque (une entreprise parisienne affichant une fausse adresse en banlieue pour récupérer des clients). Je réclame tout de même une facture, car les deux électriciens étaient partis sans lui laisser de facture, juste le reçu de carte bleue et, comble du culot, le numéro de téléphone d'un électricien moins cher pour une prochaine fois. J'ai appelé trois fois : la première fois on m'a répondu qu'on m'enverrait la facture par internet (sans même connaître mon adresse, c'est

très fort !) ; la seconde fois on m'a mis en attente ; et la troisième fois on a pris mon adresse mail, on m'a demandé combien ma mère avait payé et j'attends encore la facture !
Je vais réessayer d'appeler mais je ne me fais guère d'illusions sur leur honnêteté.
Je suis très pris par mon travail et par des soucis de santé en ce moment mais je ne peux pas laisser passer une telle escroquerie. Savez-vous quels sont les recours ?
Merci d'avance.