



Commande chez Bolleo non recue a ce jour.

Par **lucien31250**, le **01/02/2013** à **11:55**

BONJOUR
J'ai commande un article chez Boleo le 13 janvier non reçu a ce jour, aux questions posées réponse la commande est en cours d'expédition. Le montant a été débité 2 jours après, mais toujours pas de livraison. Existe-il un recours. Merci

Par **Katz**, le **02/02/2013** à **19:03**

Bonjour Lucien,
Si votre commande est en cours d'expédition, ça veut dire qu'elle est "entrée dans le processus d'envoi".
Pour les achats réalisés en Amérique du Nord, les délais de livraison sont au minimum de 2 semaines... mais la livraison peut facilement s'allonger si le vendeur n'est pas assez réactif, si le colis est volumineux, et bien sûr si le mode de livraison est standard (bien moins rapide que les modes express/priority par exemple).