



Commande encaissée non livrée

Par **clarion**, le **28/12/2009** à **11:08**

Bonjour,rnrnArnaques à la maison du GSM? et sous un autre Nom: DREAMWEB ?rnrnCette société prétend des prix bas sur: Mobiles, accessoires mobiles, Batteries de mobiles en promo....Livraison garantie sous 48h en colissimo !! Faux! supprimer cet email ou pub que vous recevez !rnrnJ'ai commandé et payé par CB sur le site, ma livraison était prévue pour le 22/12/09 au plus tard à ce jour rien reçu pas même la confirmation de ma commande. Cette société n'est pas joignable au téléphone auquel il vous demande de patienter, sans jamais décrocher de plus les appels sont surtaxés 0.34 cts/Mn, elle ne répond pas aux Emails. rnrnConclusion il faut se battre pour se faire rembourser. Heureusement j'ai tout imprimé: la transaction, les articles commandés et la garantie de livraison sous 48h puisque les articles étaient en stock!rnrnIl me semble qu'il ne me reste plus qu'à saisir la répression des fraudes. Si vous connaissez un meilleur moyen auquel il est possible d'intervenir pour le remboursement merci de répondre à mon sujet.rnrnCordialement