

Image not found or type unknown



Commande payee et non livree

Par **TALBOTEFFATA_old**, le **03/12/2007 à 18:11**

bONJOUR,
Commande d'un livre par correspondance le 14 septembre 2007 avec envoi du règlement (32€)
Le 21 septembre 2007 le chèque est débité de mon compte
Après 6 appels téléphoniques et 2 courriers, dont le dernier où je demandais à être remboursé, je n'ai toujours pas reçu le livre (nous sommes le 3 décembre) et on ne me tiens pas au courant de ce qui se passe??
Mise à part une fois où j'ai réussi à avoir quelqu'un au bout du fil qui me disait que la livraison serait faite la semaine suivante (c'était quand même 1 mois après ma commande) je n'ai aucune nouvelle et pas de réponse ni à mes messages téléphoniques, ni à mes courriers (qui n'étaient pas en recommandé).
Qu'est il possible de faire?
Merci de vos réponses