



Contrat mensonger chez coriolis

Par **charlotte80**, le **07/10/2009** à **11:38**

Bonjour,rnrnJe gère un problème pour ma grand-mère. En effet après avoir été très sollicité par coriolis telecom décide d accepter un forfait chez eux. Ils nous envoient le contrat ou il est bien inscrit noir sur blanc forfait ideal 3h + 10 sms +3 numéros illimités pour 29.90€/ms souscrit le 15/05. Et ils se trouve que courant septembre elle me dit qu elle n a jamais bénéficié des 3 num illimités.rnNous avons donc appelé 4 fois en tt le service client qui nous a informé uniquement au cours de dernier appel que ce forfait n existait pas. Je vous passe les détails de notre énervement. Quel recours juridique avons nous ??rnMERCI D AVANCE

Par **jeetendra**, le **07/10/2009** à **11:56**

[fluo]DGCCRF de la SOMME[/fluo]rnL'ArchernLa Vallée des Vignesrn43, Avenue d'Italiern80094 AMIENS Cedex 3rnTél. 03 22 33 29 60rnFax : 03 22 33 29 70rn rnBonjour, signalez ce qui vous arrive à la dgccrf d'Amiens, il y a en l'occurrence publicité mensongère, tromperie, courage, cordialement