

Image not found or type unknown



Facturation abusive de france telecom

Par **jsoler09**, le **09/06/2009** à **18:09**

Bonjour, rnayant eu récemment des problèmes financiers, je n'ai pu payer ma facture france telecom, je me suis donc retrouvé en restriction de ligne (ce que je trouve normal), le problème c'est que depuis, france télécom à contuué de me facturer, en plus de mon abonnement (que je trouve normal de payer) des services que je n'ai pas consommé (ex: forfait atout 120mn) sans me prévenir et sans m'envoyer les factures mensuelles m'indiquant ce que je leur devais .. je trouve cette méthode abusive dans la mesure ou je n'ai pas eu accès à ces services étant en restriction de ligne ... pouvez vous m'éclairer à ce sujet car ils me menacent de couper ma ligne si je ne règle pas la totalité de ce qu'ils minposent ..rnmerci de votre compréhension, à bientôt.