



Facturation téléphonique abusive

Par **valerie087**, le **16/04/2013 à 15:40**

bonjour, rn rn je rencontre actuellement un problème avec la facturation de ma ligne fixe sfr. rn en effet, m'ont été facturé 6 appels vers un numéro spéciale d'un montant de 22.88 euros. le numéro dont il s'agit est le 0899862641. rn voici les détails: rn rn 183 15.03 20:21 0899862641 N° Spécial 00:00:34 00:00:34 Réduit 1,316 1,574 rn 184 15.03 20:21 0899862641 N° Spécial 00:05:51 00:05:51 Réduit 2,820 3,373 rn 185 22.03 15:40 0899862641 N° Spécial 00:00:48 00:00:48 Normal 1,410 1,686 rn 186 22.03 15:42 0899862641 N° Spécial 00:00:25 00:00:25 Normal 1,316 1,574 rn 187 22.03 15:42 0899862641 N° Spécial 00:00:26 00:00:26 Normal 1,316 1,574 rn 188 22.03 15:43 0899862641 N° Spécial 00:29:42 00:29:42 Normal 9,588 11,467 rn rn ce numéro est bien évidemment une arnaque, je connais très bien ce genre de pratiques et vérifie régulièrement les numéros inconnus. ce faisant, je n'ai ni décroché à ce numéro, ni rappelé, hors on me facture ces 6 appels. rn j'ai contacté le service client pour leur exposer les faits, ce à quoi ils m'ont répondu que pour eux il s'agissait d'appels émis de mon téléphone. je suis certaine de n'avoir ni appelé ni même décroché suite aux contacts de ce numéro. d'autre part les durées d'appels sont de nature douteuse. rn pourriez-vous me dire ce qu'il m'est possible de faire comme recours pour au mieux ne pas avoir à payer la somme demandée, ou si cela ne pouvait être possible, d'éviter que cela ne se reproduise. rn rn merci par avance pour vos réponses.