



Feu à pellets, appareil defectueux!!!!!!!!!!!!!!

Par **ambre59**, le **23/11/2012 à 13:40**

Bonjour, rnJ'aimerais connaitre votre opinion sur un problème qui vient de m'arriver,j'ai acheté un feu à pellet courant octobre, l'installation ayant été mal faite , il pleuvait chez moi suite a la pose de la buse d'evacuation, apres l'intervention du vendeur qui avait soi disant réglé le problème,il y avait toujours de l'eau sur l'appareil, il a fallu le passage d'un couvreur pour finalement reussir a colmater le trou du toit.rnNous nous sommes tres vite aperçu que le pôle ne repondait pas a nos instructions, apres plusieurs SOS au vendeur, ce dernier a bien du constater que la carte mère etait nase, il nous a donc donné la possibilité d'en choisir un autre d'une autre marque qu'il nous a fallu aller choisir a 60 km et que nous avons payé plus cher.....rnCela fait 10 jours que nous avons ce nouvel appareil, et de nouveau problème, il semblerait qu'il manque un boulon, de ce fait le pellet se repand dans l'appareil et a l'arrière de celui ci, nous avons retrouvés un tas de brisures et de pellet, de nouveau le vendeur est revenu , il nous reprendra l'appareil pour un nouveau qui arrivera nous ne savons quand car il y a d'important delai dans cette branche, en attendant, il nous a dit de continuer a faire fonctionner ce feuce que je ne trouve pas sécurisant.rnQue puis je faire? rnMerci pour vos réponses qui seront les bienvenues