



Free + intrum justitia, jusqu'ou peuvent-ils aller?

Par **Tracy**, le **20/12/2009** à **03:07**

Bonjour,rn rnVoilà, j'ai souscrit à Free en Février 2009! ils m'ont laissé trainer et je ne recois ma freebox qu'en Juillet!!! j'installe le tout mais rien ne marche! ils m'envoient donc un technicien qui me dit que il ya un cours circuit dans l'immeuble et qu'il est a moi d'appeller france telecom pour régler le problème. rnrnNaturellement, je résilie mon contrat et renvoi tout le matériel (le tout en recommandé). Je fais aussi opposition aux prélèvements. 3 mois après free me réclame 120 euros (donc 90 euros de résiliation et 30 euros pour le mois ou j'ai fais résiliation). rnrnSachant que j'ai payé 3 mois d'abonnement pour Zéro service j'envoie en même temps un courrier pour me faire rembourser. Free me harcèle avec 2 emails et un courrier de menaces bien sûr. rnrnC'est mercredi je recois un email d'intrum justitia. Je donne pas d'importance. Le lendemain je recois un courrier menaçant. Et le jour d'après un coup de téléphone (messagerie automatique bien sûr) et je raccroche. rnrnFree me réclamait 120 euros alors que Intrum Justitia m'en réclame 38! je pense qu'ils me réclament d'abord pour les 29,90 euros (l'abonnement du mois que j'ai pas payé). donc je pense que intrum ne tardera pas pour m'envoyer encore un autre payment. rnrnDéjà je recois un contact de la part d'intrum par jour! soit pas email, ou courrier ou telephone. rnrnQue faire? rnrnPayer tout ça pour en finir? rnrnou peut etre si je paye, intrum m'en redemandera davantage? rnrnMerci pour votre aide.rnrnMon email est xxxxxxxxxxxx rnrnJ'attends vos commentaires svp

Par **jeetendra**, le **20/12/2009** à **10:06**

[fluo]DGCCRF PARIS (ILE-DE-FRANCE)[/fluo] rnAdresse : rn8, rue Froissartrn75153 PARIS CEDEX 03 rnrnHoraire d'ouverture (accueil physique) : rnrnDu lundi au vendredirnde 9 h à 12

h 30 et de 14 h à 17 h 30 rnTel : 01.40.27.16.00rn[fluo]UFC QUE CHOISIR[/fluo]rn32 Rue
des Chauffourniersrn75019 Parisrn01 42 41 85 04rnBonjour, contactez la Dgccrf,
l'Association Ufc Que Choisir sur Paris, ils tiennent des permanences juridiques et vous
aideront face à Free, tenez bon, cordialement.