



Internet - facturation intervention

Par **Lyn**, le **13/09/2009** à **02:32**

Bonjour,rnrnJ'ai des problèmes d'interruption de service récurrentes avec mon FAI, que la hotline m'a proposé de solutionner en envoyant un technicien au mois d'août. Sur la facture de septembre j'ai constaté une hausse de 50€ suite à cette intervention, dont le coût ne m'avait jamais été annoncé.rnJ'aimerais savoir si cela est légal de leur part sachant que je n'ai rien signé à ce propos, et je ne crois pas avoir vu de clause stipulant que les interventions techniques étaient payantes dans le contrat.rnA noter que mes coupures Internet ne sont pas résolues pour autant...rnrnMerci pour vos réponses.rnrnCordialement,