



Panne sur autoroute et facture garage qui grimpe trop.

Par **letmoi**, le **17/07/2015** à **22:41**

Bonjour,rnrnMes enfants on eu une panne avec une Peugeot 307 sur l'autoroute suite à la rupture de la courroie de l'alternateur.rnrnCette courroie fut changée il y a peu de temps.rnrnEn début de semaine Le garage leur a annoncé que l'alternateur est aussi hs. En fin de semaine le garage annonce que la courroie effilochée a abîmé aussi celle de la distribution et que la culasse est aussi touchée.rnrnDevis de 2500 euros ça sent l'arnaque à plein nez. Pour l'instant ils ont refusé le devis.rnJe leur ai conseillé de contacter leur assureur afin de faire venir un expert.rnrnPlus les jours passent et plus la facture augmente.rnrnSachant qu'ils ont du aller sur leur lieu de vacances en train en laissant le véhicule dans ce garage Renault loin de chez eux.rnrnD'autres conseils?rnrnMerci.

Par **cocotte1003**, le **18/07/2015** à **07:53**

Bonjour, vous pouvez faire déplacer la voiture, à vos frais, dans in autre garage si vous pensez à une arnaque, cordialement

Par **moisse**, le **18/07/2015** à **08:01**

C'est même à faire de toute urgence, les frais de gardiennage courent surtout si la réparation n'est pas confiée à ce garage.rnCeci dit le montant ne semble pas extraordinaire selon les éléments en panne. Je m'interroge un peu sur la culasse, surtout si c'est un moteur Diesel.

Par **letmoi**, le **18/07/2015 à 13:06**

Merci pour cette réponse si on peut limiter la facture vos conseils sont les bienvenus.

Par **alterego**, le **18/07/2015 à 17:51**

Bonjour,
Avez-vous questionné leur assureur et avez-vous lu leur contrat d'assurance ?
Avez-vous vérifié si il ne comportait pas une clause prévoyant le remboursement des frais de remorquage jusqu'à la sortie de l'autoroute, voire d'éventuelles prises en charge de diverses autres dépenses.
Idem avec leur Carte Bancaire.
L'aller-retour du train pour se rendre sur leur lieu de vacances ne devraient pas être pris en charge. Point positif, la panne et ses conséquences n'ont pas affecté leurs vacances.
Cordialement

Par **letmoi**, le **18/07/2015 à 18:14**

Pour l'instant je n'ai pas de connaissances sur ce contrat d'assurance. Je retiens pour eux l'observation sur la CB.
Merci.

Par **alterego**, le **18/07/2015 à 20:51**

Voyez avec CB si est inclus "assurance assistance dépannage".
Vous ferez de même quand vous aurez connaissance du contrat d'assurance automobile.
Cordialement.