

Image not found or type unknown



Prélèvement abusif d'alice.

Par **FaYa07**, le **24/02/2009** à **10:36**

Bonjour à tous.
Je viens de m'apercevoir que sur mon compte Alice m'a prélevé la somme de 99€, sans aucune raison, sans facture ni rien. C'est étrange déjà ?
Surtout que j'ai résilié mon abonnement a Alice il y a plus de 2 ans.... Entre temps j'ai eu Orange et la je suis cher free depuis a peu près 5mois.
J'aimerais bien savoir quoi faire ?
Je vous remercie d'avance.
PS : J'ai bien renvoyer mon modem il y à 2 ans.
J'ai appeler Alice et ils m'ont dit que c'était dû a une non restitution de modem, surtout que j'avais le trimway CT (le tout premier) et ils m'ont passer une HITACHI car j'avais changer d'offre, donc après ma résiliation en novembre 2006 j'ai renvoyer le HITACHI, et la apparemment ils me prélèvent pour le premier (alors qu'au début ils était même pas au courant que j'avais 2 modems..)
C'est franchement n'importe quoi.