



Prélèvement sur mon compte une carte bancaire un site inconnu

Par **patricia 17**, le **24/03/2013** à **11:33**

bonjour Ce matin, en consultant mon compte bancaire, apparaît un prélèvement de 39 euros, libellé, "unerencontre lulu bertrange". Je ne suis pas inscrite sur ce site, d'où peut bien venir ce prélèvement et comment ont il fait ? Merci de me répondre et m'éclairer

Par **JOHANNA87**, le **24/03/2013** à **12:46**

bonjour faites opposition a votre banque dite leur que c'est du prelevement illegal et à votre insu faites le au plus vite !!!!!

Par **JOHANNA87**, le **24/03/2013** à **12:47**

appeler votre banquier !!!!

Par **patricia 17**, le **24/03/2013** à **12:57**

merci, je le fais dès lundi matin, c'est vraiment incroyable, on est à l'abri de rien, heureusement que je consulte mon compte bancaire régulièrement. Je vous remercie de m'avoir répondu aussi rapidement.

Par **moisse**, le **24/03/2013** à **16:42**

bonjour
Votre banque va vous faire remplir un document intitulé "contestation du porteur" laissant à votre seule responsabilité tout litige s'il apparaissait que vous êtes bien à l'origine du paiement, lequel serait alors irrévocable.
La banque dispose d'un délai de 30 jours pour procéder au remboursement.
En général il faut pleurer plusieurs semaines pour obtenir la rétrocession des fonds.

Par **negi**, le **27/03/2013** à **02:35**

bonjour
il y a 3 mois que sans ma confirmation de € 39 est versée à un compte nommé "lulu bertrange". Je ne sais pas ce que je dois faire pour le remboursement?