



Sac reçu non conforme à l'annonce

Par **michmatiss**, le **15/05/2012** à **18:42**

Bonjour, j'ai acheté un sac Louis Vuitton, mais le sac que j'ai reçu paraît beaucoup plus usé que sur la photo, la vendeuse dit que j'ai le sac de la photo, mais elle dit également que si je montre un sac abîmé c'est que ce n'est pas le sac qu'elle m'a envoyé. Merci pour vos réponses.

Par **pat76**, le **16/05/2012** à **19:37**

Bonjour, vous avez acheté votre sac en passant une commande sur le net? Vous avez vérifié que ce n'est pas une contrefaçon?

Par **michmatiss**, le **17/05/2012** à **03:25**

BONJOUR, j'ai acheté sur leboncoin, le sac n'est pas une contrefaçon mais sur la photo il paraissait en bon état et c'est un vintage assez vieux. Existe-t-il un recours? Le commissariat m'a dit qu'il ne pouvait rien faire. Merci pour votre réponse.

Par **prunette**, le **28/05/2012** à **16:55**

Je suis d'accord avec pat76, faites attention que ce ne soit pas une contrefaçon car bonjour les ennuis, une bonne manière de vérifier son authenticité c'est d'aller sur le site.

www.authentifier.com les experts vous donneront leurs avis. Pour les tromperies de l'annonce par contre je ne sais pas, peut être avertir le bon coin.

Par **emilie95100**, le **21/11/2012** à **12:00**

Bonjour, rndesolée de réouvrir ce sujet mais il m'arrive un problème : j'ai envoyer de l'argent à une personne pour un sac sur le bon coin mais je pense qu'elle ne me l'a pas envoyé. rnY a t-il un recours si je ne reçois pas le sac ?

Par **pat76**, le **21/11/2012** à **16:27**

Bonjour émiliernrnVous avez envoyé une lettre recommandée avec avis de réception à votre vendeur (ou vendeuse) pour lui réclamer la livraison du sac.rnrnVous avez ses coordonnées puisque vous l'avez payé?