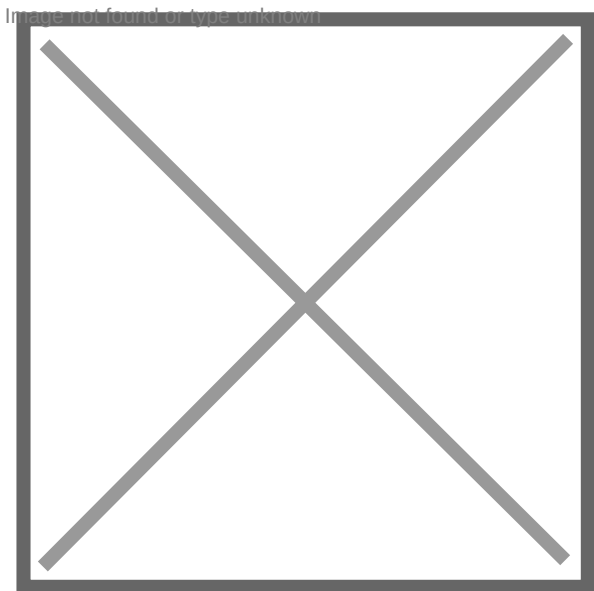




Site d'enchère inverser "lots non recut"

Par **tidany**, le **11/06/2009 à 14:36**

Bonjour, j'ai écrit vers vous car je ne sais plus comment faire face à un site qui ne répond plus à mes mails, ou appel téléphonique. Le site d'enchère inverser "ideobid" me mène en bateau depuis un bon moment, j'ai été très compréhensible mais là j'ai peur de ne rien recevoir, j'ai gagné 4-5 lots depuis le 10 mars en ayant mis une somme conséquente pour cela mais toujours rien reçu alors que le site annonce 15 jours de délais pour recevoir les lots gagnés, j'ai fait un premier versement qui est 1/4 à peine de la somme totale. Maintenant il ne me répond plus, et je souhaite savoir quelles possibilités j'ai pour qu'il me répond et qu'il me fasse les envois des lots ou le versement du montant des lots gagnés? Je ne suis pas seul dans ce cas et il a eu aussi un autre site d'enchère "waloo". Merci de vos réactions car je me sens dans une impasse.

Par **jeetendra**, le **11/06/2009 à 14:56**

bonjour, prenez contact avec la DGCCRF d'Ille et Vilaine, ils vous aideront dans votre recours, courage à vous, cordialement.
DGCCRF d'Ille et Vilaine (35)
Cité Admin. - Boulevard de la Liberté
35021 RENNES Cédex 09 FRANCE
Tel.: 02.99.29.76.00 ou 02 99 14 37 14

Par **tidany**, le **11/06/2009 à 15:37**

merci pour cette réponse très rapide. J'ai donc simplement appelé et exposé mon problème? Puis-je savoir combien cela peut me coûter? Cordialement

Par **jeetendra**, le **11/06/2009** à **17:01**

[fluo]la dgccrf est un service public[/fluo], donc en principe gratuit, bonne soirée à vous