

Image not found or type unknown



Soucis france telecom pour installation ligne

Par **fred58320**, le **05/09/2008 à 11:59**

Bonjour,
Je vous contacte par rapport à une amie qui a un gros souci avec France Telecom.
Elle loue un appartement, dans un manoir, où il y a plusieurs locataires.
Voulant bénéficier d'une offre internet, on se renseigne sur internet chez moi, le site nous répond que sa ligne n'est pas lisible... Elle contacte France Telecom, pour réactiver la ligne. Ces derniers lui répondent que ce n'est pas possible mais qu'ils ne savent pas pourquoi!!!
Après passage d'un technicien de chez eux, il s'avère que ce dernier qui est passé mettre la ligne pour un de ses voisins a pris sa ligne à elle... Du coup, mon amie doit tout refaire une installation entière pour un montant de 330 euros!!
Puisque l'erreur vient de leur technicien qui a piqué la ligne au lieu d'en tirer une neuve pour le voisin, quel recours avons-nous? Merci