



## Temps de rétractation orange abusif

Par **lilarose**, le **20/08/2016** à **23:23**

Bonjourrnj'avais souscrit à un contrat orange dans un premier temps puis quelques mois plus tard on me conseille une migration vers shos moins cher .rnVoyant les erreurs s'accumuler j'ai rapidement demander une rétracter vers mon ancien contrat.rnDepuis le 15 juillet cette situation perdure et je passe mon temps au téléphone pour savoir ou cela en est ,avec des informations différentes d'un conseiller à l'autre. Cela commence à sérieusement m'énerver et je me demande quoi faire.rnDois je prendre un avocat pour accélérer les choses?rnmerci pour votre réponse.

Par **morobar**, le **21/08/2016** à **08:49**

Bjr,rn[citation]Dois je prendre un avocat pour accélérer les choses?[/citation]rnVous amortirez le cout de l'avocat en 30 ou 40 années, sans certitude d'accélaration.rnLe mieux est de résilier, en confiant la résiliation à un autre opérateur.

Par **lilarose**, le **22/08/2016** à **00:36**

bonjour,rncela ne compliquerait il pas les choses de faire intervenir un autre operateur pour résilier un contrat de sohs à orange ?rnMerci