



Virement bancaire interne perdu

Par **dalou76**, le **10/05/2011** à **16:29**

Bonjour à tous, j'aurais besoin d'aide concernant :
Mon fiancé a effectué un virement interne à sa banque ce virement a été perdu... (Virement effectué à l'agence par sa conseillère)
Le but était de passer une certaine somme (environ 2000 €) d'un compte chèque à un livret.
L'argent est parti du compte chèque mais n'apparaît plus nulle part !!
Après l'avoir fait mariner pendant 3 semaines, sa conseillère l'envoie balader en lui disant "qu'il n'a pas de chance, que pour le moment ça ne va pas être possible, qu'ils n'ont pas de solution pour le moment...."
Jugeant qu'on se moque de lui il décide aujourd'hui de faire le pied de grue pour avoir une réponse claire mais se fait remercier par la sécurité de l'agence.
Suite à ça envoi une mise en demeure par mail à la directrice qui lui répond :
"on ne vous restituera pas votre argent, j'en prend la responsabilité"
Vous nous conseillez quoi ? Association de consommateurs ou autre ?
Merci d'avance