



Problème facture d'eau véolia (bloque de sécurité ballon)

Par **caille**, le **27/11/2009** à **17:53**

Bonjour, suite au relevé d'un agent veolia celui-ci, m'annonce la bonne nouvelle que j'ai une consommation très importante. Après constat, problème sur le groupe de sécurité du ballon d'eau chaude. La réparation est effectuée, le plombier constate que le bloc de sécurité est totalement bloqué au silicone, du jamais vu. Celui-ci a été bricolé avant notre arrivée par un précédent locataire. Je suis ds la maison depuis le 1 sept 2008, et il n'y a pas encore eut de relevé au compteur eau, sauf par l'agent début septembre 2009. J'en parle à mon propriétaire pour lui expliquer le problème occasionné par le bloc de sécurité et la facture d'eau de 1500 euros. Il me dit qu'il n'est pas responsable des dégâts faits précédemment. Ne peut ou ne veut rien faire. Que puis faire, pour prouver ma bonne foi ? , je n'ai pas bricolé le ballon d'eau chaude et je subis le préjudice de cette grosse facture de flotte. Merci de votre aide. la caille