



Non accès à espace client

Par **Pouda92**, le **02/08/2022 à 15:41**

BonjourrrrrImpossible de lire et contrôler mes factures .rrrrMalgré plusieurs entretiens téléphoniques avec des webmasters de cette société ,rrrnimpossible d'avoir accès à mon espace client .rrrrOn m'a fait changer mes codes , changer de navigateurs , ect .rrrrEt toujours la même réponse , pour nous tout est ok !rrrrJe ne citerais pas la société en cause , mais j'ai lu que beaucoup d'autres clients ont le même problème que moi .rrrrPeut être certains liront ce message .rrrrJ'ai l'impression que cette situation est voulue , orchestrée , et bien cadencée .rrrrPourquoi ????rrrrQu'en pensez vous ?rrrrCordialement

Par **jodelariege**, le **02/08/2022 à 17:00**

bonjourrrrrj'ai déjà lu votre message ailleurs et il s'agit d'une compagnie de distribution de gaz (voire d'électricité)rrrrpour ma part j'ai un contrat avec cette même compagnie et je n'ai aucun problème de connexion , auparavant je faisais le relevé tous les deux mois et je recevais ma facture sur internet et par lettre tous les deux mois que je paye par carte bancairerrrrj'ai depuis quelques mois l'équivalent du linky et je n'ai pas de problème non plus de connexionrrrril faudrait peut être voir avec un informaticien pour qu'il évalue d'où vient la difficultérrrr"J'ai l'impression que cette situation est voulue , orchestrée , et bien cadencée ." dans quel but? quelles preuves? c'est la compagnie /entreprise la plus importante en France ,on en aurait entendu parler.....rrrrps :je ne travaille pas pour cette compagnie

Par **Pouda92**, le **03/08/2022 à 11:19**

Bonjour JodelariègernrnMerci pour votre retour .rnrnSi ce n'est qu'un problème informatique
?????rnrnJ'ai tout essayé , et me retrouve toujours devant " erreur technique " !rnrnLe hic est
que seul cet extranet me fait cela .rnrnCordialement