



Moteur voiture casser sur autoroute

Par **gbti_old**, le **31/08/2007 à 16:40**

bonjour, rnle moteur de mon espace 4 renault 2.2 l dci a cassé sur l autoroute alors qu il 77 000 km au compteur. rnle vehicule a toujours ete entretenu cher renault comme il est preconiser. rnj ai appeler le service reclamation en leur demandant une prise en charge de renault , il mon mis en relation avec un consultant qui a ouvert un dossier. rnce consultant a contacter le garage ou est ma voiture en leurs demandant de demonter le moteur. rnle garage m indique que le bareme STANDARD de prise en charge est de 30% par renault mais que je peu obtenir beaucoup plus en appelant le service reclamation ce que j ai fait. rnle devis de reparation s eleve a 12 000 euro alors qu il me reste 3 ans de credit , que j en suis a 400 euro de ma poche de depannage et rappatriement du vehicule vers mon concessionnaire. rna savoir nous avons eu une chance enorme car la panne c est produite sur l autoroute samedi 25/08/07 en pleine vague de retour alors que la voiture c est arreter d un coups sans prevenir. rnrnJE TROUVE CELA SCANDALEUX , SURTOUT POUR LE HAUT GAMME DE LA MARQUE. rnrnj attend une proposition de renault. rnrnqu elle sont mes droits ? rnrna combien de % estimer vous que renault doit prendre en charge ? rnrnest ce que je dois entamer d autres demarches ? rnrnMERCI D AVANCE

Par **Jurigaby**, le **31/08/2007 à 16:45**

Bonjour. rnrnCe que vous pouvez obtenir de renault va dépendre de la nature de la panne. rnrnSi il s'agit d'un vice caché, au sens juridique du terme, vous pouvez obtenir l'entier remboursement des réparations. rnrnEn revanche, si l'expert conclue qu'il ne s'agit pas d'un vice caché, vous n'aurez droit à rien.

Par **gbiti_old**, le **01/09/2007 à 00:35**

une piece qui casse prematurement et CASSE le moteur est il un vice cache ?
MA
VOITURE A SUIVI TOUTE LES REVISIONS CHER RENAULT.
CORDIALEMENT

Par **Jurigaby**, le **01/09/2007 à 13:09**

Bonjour.
C'est au garagiste (expert) de dire si oui ou non il s'agit d'un vice caché.
Je ne peux pas me prononcer plus avant.