



Ca....+ , changement d'abonnement forcé

Par **gulf33**, le **19/12/2017 à 10:15**

Bonjour,rnrnAncien abonné à la télévision par satellite auprès de TPS, j'ai conservé mon abonnement pour le bouquet numérique lorsque cette société a été rachetée,il y a plusieurs années par Ca...sat (filiale de C..+).rnDepuis cette date, je suis harcelé de coup de téléphones de leur service client pour ajouter à mon bouquet satellite la chaine C..+ et c..+ sport.rnCe qui aurait pour conséquence d'augmenter le prix de mon abonnement de plus de 60%.J'ai toujours décliné cette proposition.rnOr cette semaine , changement de stratégie chez eux.rnIls m'envoient un simple mail m'informant que j'aurai **automatiquement** les programmes de C...+ dans mon abonnement, à partir du 1er février 2018 et m'informent du nouveau tarif de mon abonnement.rnEt en petits caractères "si vous n'acceptez pas cette offre, rendez-vous sur votre espace client sur internet et cliquer sur le lien je refuse la nouvelle offre"rnrnN'est-ce pas de la vente forcée ?