



Contrat d'abonnement télésurveillance + location

Par **Franz**, le **27/05/2008** à **12:41**

Bonjour,

Après un démarchage séduisant ("on vous installe le matériel gratuitement, vous ferez notre publicité dans le quartier"), mon frère a signé le 5/09/07 un contrat de 60 mois irrévocable d'abonnement de télésurveillance avec option de prestation sécuritaire (???) auprès de la société A... pour des mensualités de 80,14 € TTC. Il a en même temps signé un contrat de location pour le matériel installé, fixé aussi irrévocablement à 60 mois.

1- La durée du contrat ainsi que le montant des mensualités semblent totalement abusifs par comparaison à des contrats similaires. La Société installatrice XX n'a même pas proposé d'acheter le matériel.

2- Autre point crucial : mon frère a signalé qu'il fonctionnait sur le plan téléphonique avec une freebox, donc susceptible de coupures. Le commercial Artys a néanmoins fait l'installation tout en faisant signer une décharge en cas de panne de la freebox au lieu d'informer expressément que le fonctionnement de la télésurveillance ne peut être garanti que sur une ligne France Telecom. De fait, le système est régulièrement défaillant à tel point que mon frère ne prend plus la peine de brancher l'alarme.

3- Le commercial a également proposé pour 25 euros HT un clavier de commande supplémentaire ce qui semblait un prix raisonnable que mon frère a accepté. Deux semaines plus tard, il a reçu un échéancier de 25 euros par mois pendant 60 mois joint à une facture sans référence, ni type, ni marque de clavier. Le seul clavier coûterait donc 1.500 euros de location pour les cinq ans, soit le prix moyen d'un système d'alarme complet et de son installation.

Au bout de deux nouvelles semaines d'appels en vain, il a enfin obtenu oralement l'annulation de cette facture.

Je souhaite pouvoir obtenir une résiliation de ces deux contrats ainsi que la désinstallation et la restitution sans frais du matériel.

Je vous remercie par avance pour vos précieux conseils.

Véronique Franz

Par **JamesEraser**, le **27/05/2008** à **12:45**

De l'argent a-t-il été remis en mains propres par votre frère lors de la présentation du produit à domicile dans le démarchage ?
Cordialement

Par **Franz**, le **27/05/2008** à **14:18**

Non, il a signé les contrats et reçu par la suite factures et échéanciers

Par **teodule**, le **30/05/2009** à **13:31**

Bonjour,
je suis aussi confronté à l'indélicatesse de la société XX et de leur partenaire financier YY. L'Etat semble s'occuper de cette situation "alarmante":
<http://www.clauses-abusives.fr/recom/97r01.htm>
Je suis intéressé par toutes expériences que vous pourriez avoir avec ce genre de méthodes.
N'hésitez pas à me contacter par MP (artys@arnaques.tk).
Bon courage
Teodule

Par **lebienheureux**, le **10/07/2009** à **03:21**

Tout d'abord je salue teodule avec qui j'ai dialogué un peu sur lesarnaques.com.
Si vous résiliez vos contrats télésurveillance avant la date prévue, Locam, Parfip et autres Grenke vous envoient un courrier disant OK mais vous devez une indemnité de résiliation égale au total des loyers TTC non échus majoré de 10 %.
C'est cette clause que le juge estime abusive en application de la Recommandation n°97-01 relative aux contrats concernant la télésurveillance.
<http://www.clauses-abusives.fr/recom/97r01.htm>
On peut ainsi se prévaloir des dispositions de l'article L.132-1 du code de la consommation relatives aux clauses abusives.
ATTENTION
J'ai lu d'autres affaires similaires où l'argument des clauses abusives n'avait pas été utilisé par les plaignants entraînant ainsi leur condamnation car les juges statuent en fonction des arguments qu'on leur présente.
Vous pouvez aussi consulter le site du gouvernement :
<http://www.legifrance.gouv.fr/initRechJuriJudi.dornet>
là vous trouverez dans la jurisprudence pour clauses abusives :
Cour d'appel de Paris, 25 octobre 2007, 05/12758
Cour d'appel de Pau, 5 octobre 2006, 04/03266
Cette jurisprudence marche pour les particuliers et AUSSI pour les entreprises en nom propre (artisans, commerçants, professions libérales) à condition que la prestation pour laquelle vous avez contracté soit distincte de votre activité professionnelle.
Exemple : Si on vous refile un truc monétique et que vous êtes commerçant, vous serez débouté et obligé de payer.
Allez voir une association de consommateurs (UFC que choisir, CLCV), ils vous aideront efficacement pour résilier votre contrat en échange de votre adhésion.

Par **annesojournaliste**, le **08/06/2010** à **13:45**

Bonjour,
Je suis très intéressée par votre témoignage. Pouvez vous me contacter sur mon mail je vous expliquerai en détail.
Merci d'avance
Marie

Par **lebienheureux**, le **08/06/2010 à 19:20**

bonsoir Marie,
heu... je ne sais pas comment ça se passe ici pour laisser un message à une personne en particulier.
puis je vous proposer de vous inscrire sur
<http://forum.lesarnaques.com/>
net de me laisser un message, j'ai le même pseudo

Par **aupaysdecandy**, le **03/12/2010 à 19:48**

Je me permets de vous soumettre mon histoire (version courte). J'ai été démarché par Mr €€€€€€ avec le blabla habituel "PARTENARIAT, SITE PILOTE, TOUT EST GRATUIT." me disant qu'il faut que je signe impérativement à l'issue de notre entretien ma DEMANDE DE PASSAGE EN COMMISSION et à la place je me retrouve avec contrat de 12.000€ à payer!! Et oui au pays de Candy ça se passe comme ça, on fait confiance, on voit pas l'arnaque). Même pas 2 jours après, le commercial aux dents longues est prêt à installer le matériel!!! Et là, je me dis que ça sent pas bon... donc, je refuse l'installation... il m'envoie quand même un technicien... je l'appelle... on me menace que si je n'installe pas le matériel je dois leur payer 12.000€ prélevé sur mon compte pro et perso et que je ne pourrais rien faire contre eux, because "EUX TRES GRAND ET MOI TOUTE PETITE... je me retrouve en larmes (à cette période, j'étais auto-entrepreneur depuis 6 mois) au téléphone avec Mr €€€ qui tente par tous les moyens de me faire installer le matériel allant jusqu'aux mensonges... mensonges qui m'ont été confirmés par ses supérieurs!!!!... ils ont essayé d'installer leur matériel deux fois, mais j'ai toujours refusé et je n'ai jamais signé le Procès Verbal d'Installation. Suite à ces deux refus, j'ai reçu la visite de Mr €€€ et de Mr Cet entretien s'est très mal passé et nous avons failli en venir aux mains. J'ai même dû composer à plusieurs reprises le numéro de la police pour les faire sortir de ma boutique... du au commercial aux dents longues qui à honteusement menti sur sa technique de vente à l'arracher avec des faits erronés et de manières à me faire passer "MOI" pour la menteuse, c'est le monde à l'envers!!! Suite à cette rencontre qui m'a énormément affectée émotionnellement, j'ai été recontactée et revisitée par Mr afin de trouver une solution arrangeante pour les deux parties. Sa solution: que je signe un nouveau contrat!!! Et oui, vous avez bien lu, il me propose un nouveau contrat afin d'installer une unique caméra dans ma boutique, pour 120€/mois sur 60 mensualités, soit 7200€ pour une caméra!!! Ils nous prennent vraiment pour des pigeons!!! Qu'en pensez-vous? Je viens de nouveau de recevoir un autre recommandé me demandant de signer ce nouveau contrat. Je m'y refuse toujours.
Mais sachez que nous ne sommes pas seul!!!! En effet j'ai déjà à ma possession une liste de 72 plaignants!!!! J'ai également recensé des plaintes à leur encontre sur Paris, Lille, Dijon, Champagne, Languedoc-Roussillon, etc... ainsi qu'en Belgique et au Luxembourg.
NB: il serait notamment judicieux de prévenir les "grandes enseignes" (Auchan, Groupe Accor, Société Générale...) dont ils se servent pour mettre en confiance les PME, TPE, auto-entrepreneur afin de les mettre en garde sur l'utilisation abusive de leur "marque"!!!!
Pour toutes les personnes qui seraient intéressées par l'idée d'une lettre commune envoyée aux grandes enseignes ainsi qu'à la presse nationale, voici une adresse mail ou vous pouvez me communiquer un bref descriptif de votre malencontreuse « histoire » et vos coordonnées :

Par **anty marinthe**, le **05/03/2013** à **19:32**

Bonsoir rnJ'ai l'intention de créer un site contre **xxxxxxx** (lui pourrir la vie)rnJ'aurais besoin de témoignages des personnes qui ont été démarché avec cette personne rnQui pratique une vente forcée(« one shot »rn sans bon de rétractation sauf au moment de l'installation de l'alarme system artys rnDonc madame **xxxxxxx** risque une peine En France, l'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 375 000 € d'amendern1 plus j'aurais de témoignages mieux ça serarn2une fois que j'aurais un maximum de témoignages je mettrais le site en ligne rn3 j'enverrais le site au président de la république mr hollandern4 a l'urssafrn5 la répressions des fraudes rn6 la police rnEn vous remerciant de me répondre salutationsrnMon adresse mail xxxxxxxxxxxx

Par **DEDE39250**, le **08/04/2013** à **19:50**

Bjr le téléphone arabe marche bien, bon certes sur le coup j'ai piqué une colère mais pour la suite, je ne regrette rien, nos contacts ont été privilégié par rapport aux autres qui ne vous voient qu'au bout de 4 ou 5 ans pour le renouvellement.. Avec vous, il y avait au moins le coté humain et pour cela merci encore et encore. MERCI ANDRE

Par **hervedu86**, le **08/06/2013** à **10:51**

blr j'ai été démarché par l'entreprise goldy's security, offre allechante pas de materiel a acheter, abonement de 90 € par mois sur 60 mois, et obligation de signer le jour meme. Ai-je un recours pour annuler ce contrat

Par **Boris38**, le **17/11/2014** à **22:36**

Bonjour à toutes et à tousrnJe suis exactement dans le même cas de "aupaysdecandy" rnJ'ai reçu aujourd'hui le jugement et je suis condamne rnà payer environ 10000€ je viens de cessai mon rnactivité et je suis actuellement au rsa.rnMon avocat me dit de ne pas allez en appelrnpour faute de preuve.rnJe ne sais plus quoi faire aidez moi svp.rnMon épouse est en invalidité et touche 281€rnMoi au rsa actuellement 469€rnDois-je allez en appel avec des témoignages.rnMerci de votre aides.

Par **rgmotors**, le **04/04/2016** à **10:31**

bonjourrnje suis dans le meme casrncontart de 109 euros sur 60 mois aximea (locam)rnje cesse mon activité et ils me demandent de leur verser la totalité des loyers restant rnje trouve cela honteuxrndes vrais voleursrnje vais contacter des services competents afin de ne rien leur payer rnsi vous avez des infos merci de me contacter

Par **Dinosof30**, le **06/04/2016 à 10:37**

Bonjour. Moi je suis dans la même situation que vous. Je me suis fais arnaque par une société qui vends des vidéo surveillance et Locam!! Je ne sais plus quoi faire!!

Par **morobar**, le **06/04/2016 à 16:10**

Bjr,
Je trouve toujours un peu étonnant qu'un fournisseur qui exige le respect du contrat et des signatures soit traité de voleur ou arnaqueur.
Un professionnel est censé savoir ce qu'il signe, sinon il reste employé, il sera mieux protégé par le code de la consommation.
Sur un contrat pluri annuel, l'amortissement du matériel s'effectue sur la durée du contrat.

Par **franko86**, le **30/06/2016 à 23:06**

bonsoir, je suis dans le même cas je viens de signé un contrat de 60 mois soit disant gratuit si je faisait de la pub pour cet société en fin compte rien de tous cela. De + le matériel installé plutôt bas de gamme ne coute que 600 euros sur les sites marchand internet et qui ne sera pas en ma possession au bout des 5 ans soit 5300 euros. donc je voudrai résilier comment peut on faire? merci

Par **Sandra45**, le **09/03/2017 à 00:00**

Bonsoir.
Je sais pas si beaucoup de monde est encore présent sur ce site.
Voilà il y a 5 ans nous avons installé une alarme avec ATS ESt le commercial nous avais dit qu'au bout de 5 ans le matériel nous appartenais sauf que l'a j'ai fais la demande de résiliation et il me demande de rendre le matériel
Comment faire? Comment le prouver?
Merci

Par **morobar**, le **09/03/2017 à 08:51**

Bonjour,
[citation]Je sais pas si beaucoup de monde est encore présent sur ce site[/citation]
Suffisamment pour vous conseiller d'ouvrir votre propre discussion plutôt qu'à une ancienne datant de plusieurs années.
[citation]Comment le prouver? [/citation]
En lisant le contrat ce qu'on pourrait penser que vous n'avez jamais fait.

Par **Sandra45**, le **09/03/2017 à 21:25**

Ok je vais ouvrir un nouveau poste.
Il y a 5 ans nous avons fais confiance au commercial nous avons pas lu les petites lignes
On est en train d'éplucher le contrat. Mais apparemment il

nous aurez arnaqué et nous trop naïve

Par **morobar**, le **10/03/2017** à **07:50**

Vous n'avez rien ouvert du tout, vous persistez à publier sur l'ancien post (sans "e").
Ceci dit, reprenez le contrat, c'est lui qui fait la loi entre les parties.