

Image not found or type unknown



Plainte contre une société

Par **AC10**, le **18/03/2013** à **15:42**

bonjour,rnj'ai transféré de l'argent par virement bancaire a une société pour un service.rnj'ai donc pris les informations nécessaires sur le site (IBAN, SWIFT/BIC...)rnune semaine plus tard ne voyant pas les choses bougées, j'ai contacté leur service client.rnla surprise fut grande quand on m'annonce que les informations du compte vers lequel j'ai viré l'agent n'appartient pas a la société.rndepuis j'attends une solution de leur part.rncomment faire de mon coté?rne n'ai jamais rencontré un tel problème.rnpour l'instant je me suis contenté de prendre des captures d'écran (screenshot et vidéo)de la page du site ou sont répertoriées les informations du compte.rnque faire maintenant?rnsachant que cette société est basée a l'étranger.rnj'ai toutes les informations nécessaires pour l'identifier, elle est même enregistrée dans le registre de la FSA (Financial Services Authority)rncordialement