



Abonnement de 12 mois qui se transforme en 24 mois

Par **koolmen42**, le **24/01/2009** à **17:51**

bonjour j'ai souscrit un abonnement telephonique sur internet de 12 mois j'ai bien remplis et signe les document (le contract et j'ai bien cocher sur 12 mois)j'ai recois le telephone avec la puce avec portabilite du numero et des que la ligne saie active je vais sur leur site et la je vois que le ligne a ete ouverte sur 24 mois j'ai la facture le bon de commande qui atteste de ma bonne fois j'ai contacte mon service client qui dis que le ligne a ete active sur 24 mois et que saie au vendeur de rectifier je les ai contacte et reconnaisse leur herreur me dise que le necessaire serat fais mais toujours rien que puije faire merci