



Achat de materiel non complet

Par **boudet**, le **19/08/2009** à **02:50**

bonjour, rnaujourd hui je me trouve dans une situation un peu critique ;Il y a un an j ai acheté un ordinateur de bureau,je l ai formaté il y a 1mois ,et la je me suis aperçu que les logiciels erecovery management et pilotes n était pas fourni lors de cette achat .a ce jours je ne peut pas redemarrer mon ordinateur .Ma question est puis-je reclamer auprès d ACER a ce qu il me fournisse les logiciels et ce gratuitement

Par **megamathieu**, le **19/08/2009** à **08:50**

bonjour, j'ai eu le meme probleme avec un HP, moi on m'a répondu que je devai faire entretenir mon ordinateur chez un proffessionel, et que si je le fesai moi meme, c'était a mes risque et périls. je pence qu'il ne founissent pas les logitiels pour faire payer les gens...