



Achat interne probleme de sav

Par **hoai**, le **22/03/2011** à **10:59**

Bonjour, n'en date du 02 mars 2011 j'ai commandé une télé sur le site PIXMANIA. J'ai demandé un paiement sur plusieurs fois (oney) mais la livraison aurait dû se faire le 03/03 (j'ai payé en conséquence) mais je n'ai été livré que le 04/03. Le 11/03 je déclare une panne et je demande un remboursement. Nous sommes le 22/03, leur transporteur ne m'a toujours pas contacté alors qu'il est indiqué qu'il avait entre 2 à 6 jours pour faire l'enlèvement. J'ai rappelé aujourd'hui et on me dit que la demande a été refaite chez leur transporteur.... Voilà ma question : comme Pixmania n'a pas respecté les délais (c'est leur transporteur donc je considère que c'est la même chose), ai-je un recours pour les faire intervenir rapidement et que mon remboursement soit fait aussi rapidement en sachant qu'Oney (l'organisme de crédit) va continuer à me prélever les mensualités dues.... Dans l'attente de votre réponse, cordialement, M. Hoai NGUYEN