



Achat moto d'occasion

Par **Arkos66**, le **10/10/2020 à 22:10**

Bonjour, j'ai réservé la semaine passée un véhicule d'occasion en versant un acompte, ayant le droit de me rétracter pendant 7 jours j'ai donc demandé au vendeur d'annuler la commande car le véhicule ne comportait pas de facture d'entretiens et après réflexion je trouvais ça compliqué d'acheter un véhicule sans facture. Il m'a donc demandé par e-mail de lui transmettre une lettre indiquant que j'annulais ma commande. Je l'ai donc appelé pour savoir s'il préférait une lettre écrite en accusé de réception ou par mail, par soucis de délais il m'a proposé de lui envoyer par mail, j'ai donc remplis une lettre, scanné cette lettre et lui ai envoyé. Je n'ai pas eu de réponse à cet e-mail, j'ai donc décidé de le rappeler le lendemain et il m'a confirmé que ma commande a bien été annulée et que je serais remboursé de mon acompte. Quelques jours passent et je reçois l'acompte que j'avais versé sur mon compte en banque. Je suis quelqu'un d'assez stressé et n'ayant pas envoyé la lettre en accusé de réception j'ai peur qu'il se retourne contre moi un jour et me demande de payer le véhicule, malgré la probabilité relativement faible que ça arrive un jour compte tenu de la sympathie du vendeur. Je lui ai donc demandé par e-mail de m'envoyer un papier signé comme quoi le bon de commande a bien été annulé mais je n'ai rien reçu. Peut-on considérer que le remboursement de l'acompte fait foi d'annulation de celle-ci ? Merci pour vos futures réponses.

Par **morobar**, le **11/10/2020 à 09:22**

Bonjour, Vous avez déjà eu de la chance d'obtenir l'annulation de la commande grâce à un droit de rétractation fantaisiste car inexistant vu d'ici. Mis si ce droit est valide, vous en avez usé et donc pouvez classer l'affaire. Si ce droit est inexistant le comportement du vendeur est suffisant pour vous permettre là encore de classer l'affaire.

Par **Lag0**, le **11/10/2020** à **09:35**

Bonjour,
Vendeur professionnel ou particulier ?
Commande sur place ou à distance ?