

Image not found or type unknown



Achat sur internet débité jamais livré

Par **celine**, le **20/07/2011** à **23:14**

Bonjour, rn j'ai commandée un articl sur un site le 3/07/11 et a ce jour je n'ai rien reçu, je les ai contacter par mail et ils m'ont repondu que j'avais été livrée le 4/07 et n'etant pas a mon domicile le colis se trouvait a la poste en me donnant le numero du colis. Je me suis donc rendu au bureau de poste mais il n'avait rien. Je les ai donc recontactée et la ils me repondent qu'ils vont voir avec leur transport le probleme et depuis plus de réponse a mes mails. Quel est mon recours?rncordialement

Par **mimi493**, le **21/07/2011** à **01:50**

LRAR de mise en demeure de livrer ou de rembourser, selon que le délai contractuel de livraison soit passé ou non