



Achat sur internet non livré et sans aucun document juridique.

Par **leclanche_old**, le **25/12/2007** à **11:42**

J'ai acheté un produit sur un site internet français (www.e-wear.fr) il y a exactement 1 mois. Le soucis étant que le produit devait être livré sous 10 jours et ce n'est pas le cas. Au jour d'aujourd'hui, je n'ai reçu ni de bon de commande ni de facture, par contre j'ai une attestation de paiement et un relevé bancaire qui m'indique que mon compte a bien été prélevé. Lorsque je contacte le service clients, je tombe toujours sur une messagerie. J'ai laissé plusieurs messages avec mon problème, mes coordonnées et demandé l'envoi ou le remboursement intégral du produit mais ma demande reste sans nouvelle. De ce fait, je souhaite savoir ce qu'il m'est possible de faire pour soit recevoir mon achat soit pour obtenir son remboursement? Dans l'attente d'une réponse de votre part veuillez agréer mes salutations les plus distinguées.