

Image not found or type unknown



Achat sur internet non livré mais encaissé

Par **angesau**, le **15/03/2011** à **17:19**

Bonjour, rnle 12/01/11, j'ai effectué un achat sur le site webtel - gsm, j'ai effectué le paiement par CB d'un montant de 839.46 € qui a été prélevé et je n'ai jamais reçu l'article commandé.rnA plusieurs reprises, j'ai demandé l'annulation de la commande et le remboursement par mail, par fax et j'attends toujours mon remboursement.rnQue puis je faire ? rnMerci de bien vouloir m'aider.