



Arnaque, ou litige avec une compagnie aeriene

Par wallabies, le 18/07/2011 à 15:13

Bonjour,rnrnje me présente, anthony, je suis français et je suis en ce moment en australie.rnrn**1ere anecdote il y a 1 an** : partir de la france vers l'australie avec une agence de voyage par internet.rndonc je trouve un billet pas cher sur le site ,je tente de le payé , impossible.rnj'appelle le numéro de téléphone indiquer(1 jour de décalage car c'été le week end)rnon m'envoie en agence en ville, le billet a changer de prix plus frais d'agence je me retrouve avec un billet plus cher, j'avai perdu que 100 €. je laisse passer en râlant un peu quand même.rnrn**2eme anecdote hier**: donc je suis en australie. je vais sur le site français internet de voyage un vol aller retour le moins cher du marché , je vais pour payer meme histoire impossible de payer, avec les 2 carte bancaire(française et australienne, les 2 mastercard).rndieu sait que j'achète trop sur internet et que mon plafond est loin d'être atteints.rnrnje rapelle le service client, dommage c'est dimanche en france donc je rapelle aujourd'hui c'est pas leurs problème je reste poli et gentil, la conseillère me fais patienter et m'envoie la chef ki me renvoi et me raccroche au nez en ayant une élocution d'une intonation énervé.rnle problème cette fois ci viendrai que je commande sur le site français et non australien il pourrai le précisez sur leur site si c'été le cas car j'ai essayer au moins 2 fois (sa peut arriver une erreur de m'a part)rnrndonc faut croire avec thomas cook j'ai le chat noire, 1ere leur ordinateurs qui bugg, secondo je passe pas par le bon site.rnrnrnrnrnrn**fin**rnrndonc je demande votre conseil, tentative d'arnaque ? la le billet d'avion a comme de par hasard pris 300€ de plus entre hier et aujourd'hui vive les cookies d'internet mais bonrnje n'ose pas réessayer de payer le prix fort savoir si sa marche qui dans ces cas la ils serai en train de me mentir qui engendrera d'autre histoires.rnrnje vous remercie d'avance de vos réponsesrnneveuillez passez une agréable journée