



Boite vide a l'ouverture que faire?

Par **Luffy33**, le **21/12/2012** à **12:16**

Bonjour,rnhier je suis allez acheter un produit a 250 euros, 20 min après a l'ouverture du paquet, qu'elle ne fut pas ma surprise en trouvant la boite vide de son contenu, il n'y avait que la notice.rnje suis immédiatement retourné au magasin. Le SAV a réfléchi un moment sur mon cas finalement ils ont décidé qu'ils appellerai le fournisseur pour savoir si un tel cas était déjà arrivé mais qu'en attendant ils ne pouvais pas me l'échanger.rnJe suis un étudiant qui vis uniquement sur la bourse j'ai mis toute mes économies dans cette article et je suis reparti les mains vide.rnIls me contacteront par mail pour me donner la réponse mais je suis vraiment inquiet. J'aimerais savoir si il y a des solutions au cas ou ils décideraient de ne pas me rembourser.rnmerci d'avance

Par **pat76**, le **26/12/2012** à **17:02**

BonjourrrnrnVous avez signé un bon de livraison?

Par **Luffy33**, le **26/12/2012** à **18:50**

non j'ai acheté l'article en magasin

Par **pat76**, le **02/01/2013** à **13:58**

BonjournnrnrnDifficile de prouver dans ce cas qu'il n'y avait rien dans la boîte.