



Bon cadeau acheté, le commerçant me propose autre chose

Par **aureliebue**, le **20/05/2010** à **09:43**

Bonjour, rnrnpouvez-vous m'aider sur ce sujet ? : rnrnj'ai acheté pour Noël dernier, 3 soins esthétiques dans une enseigne salon de coiffure, salon esthétique et vente de vêtements. rnles bons sont valables 6 mois, date d'achat le 22/12, donc l'échéance est le 21 juin ? aucune date n'est notée sur le bon cadeau. rnrnmon mari a pris rendez-vous pour le soin mais la vendeuse lui a répondu que la masseuse est en arrêt maladie et ne reviendra pas avant plusieurs mois. Ils lui ont proposés une coiffure ou l'achat de vêtement. rnrnOnt-ils le droit ? rnj'essaie désespérément de joindre la responsable mais elle n'a jamais présente et elle doit me rappeler mais je suis toujours en attente de son appel. rnrnquels recours, ai-je droit ? rnrnest-ce que je peux leur demander le remboursement des 3 soins ? rnrnmerci d'avance de votre aide et j'avoue que je me sens impuissante.