



## Changement d'avis - droit de rétractation

Par **pierremoi76**, le **22/04/2011** à **21:30**

Bonjour,rrnJ'ai acheté aujourd'hui un abonnement pour le lavage auto.rn(J'ai seulement acheté, aucun lavage n'a encore été fait).rrnCet abonnement comprend 10 lavages auto (+2 gratuits) à la base.rnA l'origine je me renseignais pour une rénovation carrosserie. Il me donne le prix : environ 300 euros.rnIl me dit que si je prend un abonnement 10 lavages + 2 gratuits, il m'en offre 3 de plus et m'offre la rénovation.rnJe demande le prix.rn300 euros pour le forfait 10 lavages + 5 gratuits (si je prend le forfait de suite) et il m'offre ma rénovation.rnIl me dit que le prix du lavage avec l'abonnement me revient à 12.5 euros.rnAprès avoir fait 4 chèques de 75 euros pour un paiement en 4 fois, je repars.rnJe recalcule, et si le prix du lavage est de 12,5 euros, j'aurais du payer 187,50. Donc la rénovation n'est plus vraiment offerte.rnMa question est la suivante.rnAi-je un droit de retractation pour ce type d'abonnement et ce type de paiement (4 fois sans frais) ?rnComment procéder ?rrnJ'ai un peu l'impression de m'être fait arnaqué et je n'aime pas trop ça.... De plus mon entourage m'a dit que les prestation étaient très moyenne.rnMerci d'avance pour vos réponses.

Par **mimi493**, le **22/04/2011** à **21:34**

non sauf si c'est prévu au contrat

Par **pierremoi76**, le **22/04/2011** à **21:36**

oui mais quelquepart il m'a menti..... le prix n'est as vraiment le bon

Par **mimi493**, le **22/04/2011** à **21:52**

[citation]300 euros pour le forfait 10 lavages + 5 gratuits (si je prend le forfait de suite) et il m'offre ma rénovation.rnIl me dit que le prix du lavage avec l'abonnement me revient à 12.5 euros. [/citation] vous ne savez pas diviser 300 par 15 ?

Par **pierremoi76**, le **23/04/2011** à **00:12**

Pas faux, mais sur le coup, il annonce beaucoup d'informations.... il ne laisse pas le temps de parler.rnIl me met en confiance.rnDonc il est vrai que 20 euros par lavage au lieu de 12.5, c'est pas pareil.rnrnMerci quand même pour les réponses.rnDonc aucun recours possible ?