



## Chèque cadeau et problème clients

Par **relaxation13**, le **04/11/2008** à **22:37**

Bonjour rnrnJe suis gérante d'un institut de beauté. Je vends des chèques cadeaux. rnrnLes clients prennent donc rdv pour bénéficier de leur prestation. Seulement, de plus en plus souvent des clients ne se présentent pas au rdv sans me prévenir ce qui bien évidemment me fait perdre de l'argent , puisque je ne peux remettre un autre rdv à leur place. Ai-je le droit de refuser de leur redonner un autre rdv? rnrnMerci de votre réponse