

Image not found or type unknown



Comment faire valoir la garanti d'un fauteuil dans un filiales qu

Par **Céline**, le **28/02/2010** à **13:17**

Bonjour,
J'ai acheté un fauteuil dans une filiale de Home Salon qui a récemment fermée.
Cependant mon fauteuil a un problème avec un mécanisme qui abime le cuir. Il nécessite un réglage.
Comment faire valoir la garantie de 1 an ?
La maison-mère se dit non-responsables des garanties. Je ne sais pas où la faire valoir.
Merci d'avance pour votre aide.
Cordialement

Par **Patricia**, le **28/02/2010** à **13:56**

Bonjour,
Contactez une Association de Défense des Consommateurs du 13. Elle vous aidera et conseillera dans vos démarches.
Essayez le : 0825 88 83 33
Vous aurez des coordonnées d'associations sur le net et dans les pages jaunes de votre annuaire.

Par **Céline**, le **28/02/2010** à **15:48**

Merci beaucoup pour votre efficacité.
Cordialement