



## Concessionnaire malhonnête et/ou incompetent

Par **ludovic77**, le **18/04/2011** à **16:35**

Bonjour,  
La situation qui me pousse à demander votre avis pourrait être coquace si elle n'était pas tant exaspérante. La voici :  
16/02/2011 : casse garniture frein à main sur autoroute  
volvo S60 remorquée garage volvo le plus proche (150 km de chez moi)  
Demande devis + avis origine problème moteur  
Je fus rapatrié par assistance assurance.  
18/02 : devis par téléphone, freins = 996.44 euros. Pas le choix : accord.  
Entre autres, disques frein arrière à changer = intervention des deux côtés.  
22/02 : Auto prête. Descente grâce assistance assurance. Concessionnaire avenant, dit qu'il a essayé le véhicule, tout fonctionne. Demande avis problème moteur, selon lui, rien d'anormal, ni à la valise, ni en essai. Facture réglée.  
Au départ : problème non résolu. Auto toujours freinée de l'arrière malgré nombreuses pièces changées.  
Frein à main dans le vide.  
Evidance d'abord niée : mauvaise foi déconcertante, tentative de rejeter faute sur moi.  
Prétexte à tort : selon lui, ai roulé frein à main tiré + auto en surcharge, (pourtant - de 110 kg maxi dans coffre).  
Avis : casse ressort, fragile sur ce modèle selon lui. A remplacer.  
Nouvelle question sur moteur : éventuellement un injecteur, fragile aussi.  
Prêt d'une petite auto pour repartir.  
01/03 : auto prête. Sur ma demande, auto remontée par son commercial pour échange.  
Arrivé, test frein à main par mes soins : problème récurrent !  
Tentative de me laisser le véhicule. Après accord concessionnaire, il repart avec.  
15 mn plus tard : appel du commercial affolé, selon lui, garniture frein arrachée.  
S60 ramenée chez moi, frein bloqué surchauffé (le gauche cette fois)  
Commercial reparti en taxi.  
5/03 : envoi courrier recommandé à concessionnaire  
7/03 : véhicule remorqué jusqu'à même concessionnaire  
8/03 : appel du directeur, S60 sera réparée à leur frais pour fin de semaine.  
11/03 : appel du concess, problème trouvé, fusée droite HS, coût 900 euros. Ne prennent plus que main d'oeuvre à leur frais. Obligation de payer pièce.  
15/03 : appel du directeur, il affirme côté gauche jamais chauffé. Revient sur sa parole, pièce à payer.  
Prix

coûtant, pas mieux : 730 E. Dans l'impasse : accord facture.rn21/03 : voiture récupérée à 15h chez moi, ça ne bloque plus.rnrn16/04 : visite autre garagiste pour diagnostic moteur, contrôle succinct auto =rnFrein AR mal montés : déséquilibre G/D + jeu anormal.rnrnRecours ? Réparation possible par autre garage volvo ? Que faire, merci.

Par **mimi493**, le **18/04/2011** à **21:32**

Vous avez contacté le service consommateur de la marque ? C'est souvent diablement efficace