

Image not found or type unknown



Dépannage sans résultat televiseur

Par **karinemoreau**, le **17/01/2011** à **17:37**

Bonjour, nous avons acheté un téléviseur sur internet il est tombé en panne sous garantie et un réparateur est venu le "réparer", il a changé la carte son et carte graphique seulement nous pensons que ces éléments étaient d'occasion car le téléviseur; réparé il y a 3 mois et 15 jours est de nouveau en panne, ils refusent de nous dépanner à nouveau et ce gratuitement, en ont-ils le droit puisque le résultat de ce premier dépannage est nul, quels recours avons-nous? Merci d'avance pour tous vos conseils karine