

Image not found or type unknown



Erreur de facture reclamation

Par **pescador**, le **29/07/2009** à **16:19**

Bonjour,rnrnJ ai effectué un changement de mes pneus chez norauto.rnLors de mon passage en caisse la facture qui m a été présentée n était pas la mienne .Comme j étais distrait je n ai pas fait attention, j ai donc effectué le paiement par CB pour un montant tres inferieur.rnBien entendu norauto m a contacté pour une facture impayé (chose que je ne conteste pas).rnMais j ai depuis quelque temps des problemes au sujet d un ecran portatif de voiture qui est en reparation depuis 2 mois chez eux(sous garantie).rnEt il n on pas l air décidé de me le rendre pour je ne sais quelle raison!rnMa question est la suivante : Comment puis je refusé de payer la facture des pneumatiques le temps que je n ai pas recuperé mon ecran dont la valeur est bien superieure a celle des pneus?rnrnMerci de vos reponses.

Par **pescador**, le **06/08/2009** à **09:00**

quelqu un pourrez repondre s il vous plait