



Escroquer par la société phone house

Par **sneau91**, le **04/11/2008 à 23:45**

Bonjour, rnrnJe rencontre un gros problème avec Phone House et conformément à l'article 313-1 du code pénal j'entends déposer une plainte pour escroquerie. rnJ'ai commandé le 13 octobre 2008 un téléphone Samsung I900 sur le site internet avec mes points SFR. rnPhone House m'a répondu que la commande n'avait pas pu avoir lieu car ils n'avaient pas réussi à prendre mes points chez SFR. rnPar la même occasion, ils ont débité mon compte du montant du téléphone et ne m'ont jamais recredité. rnJ'ai appelé une dizaine de fois pour que cette situation soit régularisée et je me fais ballader de service en service. rnJe suis allé à ma banque pour ouvrir un dossier de réclamation que j'ai faxé à un Monsieur nommé Mr Jeremy Laurence que j'ai rappelé par la suite et qui a été à mon écoute. rnIl m'a par ailleurs confirmé qu'une personne allait me rappeler. rnCe qui a été le cas le vendredi, une personne nommée EOLIA m'a rappelé et m'a dit que le service comptable m'avait remboursé. rnJ'ai contesté et ma banque leur a faxé mon relevé de compte indiquant que je n'ai jamais été remboursé. rnIls m'ont dit que ce n'était pas suffisant !!! rnMême un fax de la banque indiquant qu'il ne m'ont pas remboursé, ne leur suffit pas. rnJ'en ai eu en ligne aujourd'hui, et il me demande mon relevé de compte (celui que je reçois par la poste) rnJe vais leur faxer demain le 05 novembre. rnSi toutefois cela ne leur va pas, je n'aurais malheureusement pas d'autres solutions que de déposer une plainte auprès du procureur. rnJe trouve que c'est vraiment déplorable et maladroit de leur part d'être obligé d'en arriver là. rnrnJe pense aux personnes âgées qui ne connaissent pas les procédures et qui par conséquent se feraient complètement avoir. rnCa démontre vraiment que le monde ne pourra jamais changer. rnrnDois-je quand même leur envoyer par fax une seconde fois mon relevé bancaire, ou dois-je directement aller porter plainte pour escroquerie. rnrnStéphane